



## Condizioni generali del Servizio

Grazie per aver scelto di utilizzare l'applicazione Lawyer+ della società 2028 S.R.L.!

Accedendo o utilizzando la Piattaforma di 2028 S.R.L., installando, accedendo o utilizzando le applicazioni, i servizi, le funzioni, il software o il Sito di 2028 S.r.l. si accettano le presenti Condizioni.

I presenti Termini costituiscono un contratto giuridicamente vincolante ("**Contratto**") tra l'Utente e 2028 S.R.L. (come di seguito definita) che disciplina il tuo accesso e utilizzo del sito web di 2028 S.R.L., ivi compresi tutti i relativi sottodomini, e di qualsiasi altro sito web attraverso cui 2028 S.R.L. rende disponibili i suoi servizi (collettivamente, il "**Sito**"), nonché delle nostre applicazioni per dispositivi mobili, tablet e altri dispositivi e interfacce di programmi applicativi (collettivamente, l'"**Applicazione**") e di tutti i servizi associati (collettivamente, i "**Servizi 2028 S.R.L.**"). Il Sito, l'Applicazione e i Servizi 2028 S.R.L. sono di seguito collettivamente indicati come, la "**Piattaforma Lawyer+**". Le nostre Condizioni di contratto e le altre Politiche applicabili all'utilizzo da parte dell'Utente della Piattaforma Lawyer+ sono incorporate nel presente Contratto per riferimento.

Quando i presenti Termini menzionano "**2028 S.R.L.**", "**noi**", "**ci**", o "**nostro**", si riferiscono a 2028 S.r.l. con sede in Formia Via Angelo Rubino, 55.

Le nostre pratiche di raccolta e utilizzo di dati personali in connessione con l'accesso e uso della Piattaforma 2028 S.R.L. da parte dell'Utente sono descritte nella nostra Informativa sulla privacy.

Tutti i servizi di elaborazione di pagamenti attraverso o in relazione all'uso della Piattaforma 2028 S.R.L. sono forniti da una o più entità terze e possono essere soggette a variazioni non imputabili alla 2028 S.r.l.

Gli Utenti sono esclusivamente responsabili di identificare, comprendere e rispettare tutte le





leggi, norme e regolamenti applicabili ai loro Annunci e Servizi.

## SOMMARIO

<b>Ambito dei Servizi 2028 S.R.L</b> .....	<b>3</b>
<b>Idoneità, Utilizzo della Piattaforma 2028 S.R.L. Verifica dell'Utente</b> .....	<b>6</b>
<b>Modifiche dei presenti Termini</b> .....	<b>7</b>
<b>Registrazione dell'Account</b> .....	<b>8</b>
<b>Contenuti</b> .....	<b>9</b>
<b>Costi del Servizio</b> .....	<b>13</b>
<b>Termini specifici per i Professionisti</b> .....	<b>15</b>
<b>Termini specifici per i Professionisti Richiedenti</b> .....	<b>17</b>
<b>Modifiche delle prestazioni, Cancellazioni e Rimborsi</b> .....	<b>19</b>
<b>Termini specifici per i Professionisti Accettanti</b> .....	<b>21</b>
<b>Valutazioni e Recensioni</b> .....	<b>22</b>
<b>Controversie tra iscritti</b> .....	<b>23</b>
<b>Imposte</b> .....	<b>24</b>
<b>Attività vietate</b> .....	<b>24</b>
<b>Durata e risoluzione, sospensione e altre misure</b> .....	<b>28</b>
<b>Esclusione di responsabilità</b> .....	<b>31</b>
<b>Indennizzo</b> .....	<b>32</b>
<b>Feedback e recensioni</b> .....	<b>33</b>
<b>Legge applicabile e Foro competente</b> .....	<b>33</b>
<b>Disposizioni generali</b> .....	<b>33</b>





## GLOSSARIO

Ai fini del presente contratto ai sottoindicati termini dovrà essere attribuito il significato come di seguito definito:

**PIATTAFORMA:** il software che consente agli utenti registrati lo scambio dei servizi professionali ivi previsti, attraverso cui 2028 srl eroga la prestazione di servizi contrattualizzata e può interagire con l'Utente

**APPLICAZIONE:** il software scaricabile sui dispositivi IOS e Android.

**UTENTE O PROFESSIONISTA:** qualsiasi professionista avvocato o praticante abilitato, ovvero privato senza qualifica professionale di avvocato o praticante abilitato, che utilizzi la piattaforma

**PROFESSIONISTA RICHIEDENTE:** l'Utente che richiede un servizio tramite la piattaforma

**PROFESSIONISTA ACCETTANTE:** l'Utente che aderisce alla domanda inserita in piattaforma dal Professionista Richiedente

**DOMANDA DI COLLABORAZIONE:** la richiesta da parte del Professionista Richiedente ai professionisti iscritti alla piattaforma di esecuzione di una prestazione

**OFFERTA DI COLLABORAZIONE:** l'offerta da parte del Professionista Accettante di eseguire la prestazione richiesta da altro Utente

**ANNUNCIO:** la richiesta di servizi da parte del Professionista

**BORSELLINO:** il portafoglio, con Iva o senza Iva, collegato all'account dell'utente su cui vengono prepagate le prestazioni di servizi

**SERVIZI DELLA PIATTAFORMA:** Il complesso dei servizi messi a disposizione dalla piattaforma (esemplificativamente ricerca e proposta di professionisti, sistemi di pagamento, scambio di informazioni e documenti, funzione di assistenza per redazione atti e documenti fiscali, ecc.) per agevolare lo scambio interprofessionale tra gli utenti

**SERVIZI DEL PROFESSIONISTA:** la prestazione richiesta/offerta dal Professionista iscritto alla Piattaforma

## Ambito dei Servizi 2028 S.R.L

- a. La Piattaforma Lawyer+, di 2028 S.R.L. è una piattaforma online che offre un pacchetto di servizi ("**Servizi della Piattaforma**") finalizzato ad agevolare la collaborazione professionale





tra gli Utenti registrati, (“**Utenti**”, “Professionista richiedente/Professionista Accettante”) consentendo loro di domandare e offrire prestazioni professionali e servizi accessori (in generale “**Servizi del Professionista**”) di pubblicare tali Servizi del Professionista sulla Piattaforma Lawyer+ e/o sulle applicazioni (“**Annunci**”) e di comunicare e negoziare la prestazione e il relativo onere direttamente tra gli Utenti . I Servizi del Professionista possono includere l’offerta di domiciliamenti per l’esecuzione di attività di udienza, di cancelleria o di altro tipo. La Piattaforma Lawyer+ e la relativa applicazione, facilitano l’operazione di trovare dei Professionisti presso Fori distanti da quello del Professionista Richiedente per l’esecuzione di servizi e prestazioni, nonché, più in generale, facilitano l’interscambio di servizi professionali.

- b. Come provider della Piattaforma Lawyer+ , la 2028 S.R.L. non possiede, crea, vende, rivende, rende disponibili, controlla, gestisce, offre, consegna o fornisce Annunci o Servizi del Professionista, né è un organizzatore o venditore di altre attività. I Professionisti sono esclusivamente responsabili per i loro Annunci e Servizi del Professionista. Quando gli Utenti formulano o accettano una richiesta di prestazioni o servizi essi stanno stipulando un contratto direttamente tra loro. 2028 S.R.L. non è e non diventa parte o partecipa altrimenti ad alcun rapporto contrattuale tra gli Utenti 2028 S.R.L., non agisce come un agente o procuratore ad alcun titolo, per nessun Utente, e per ogni transazione conclusa ha diritto esclusivamente al compenso specificato nel**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, paragrafo 6.
- c. 2028 S.R.L. non ha alcun controllo su e non garantisce
- i. l’esistenza, la qualità, la sicurezza, l’idoneità o la legalità di alcun Annuncio o Servizio del Professionista,
  - ii. la correttezza o l’accuratezza di descrizioni di Annunci, Valutazioni, Recensioni o altri Contenuti degli Utenti (come di seguito definiti) o
  - iii. l’adempimento o la condotta di alcun Utente o di terzi.
- d. 2028 S.R.L. non approva alcun Utente, Annuncio o Servizio del Professionista. Qualsiasi





riferimento al fatto che un Utente sia registrato, indica solamente che l'Utente ha completato la relativa procedura di verifica o identificazione e nient'altro. Tale indicazione non costituisce un avallo, una certificazione o una garanzia da parte di 2028 S.R.L. riguardo ad alcun Utente, ivi compreso per quanto concerne l'identità o i precedenti personali di tale Utente o il fatto che l'Utente sia attendibile, sicuro o adeguato o competente sulla questione ovvero sull'incarico conferito. L'Utente deve sempre esercitare la debita diligenza e attenzione al momento di decidere se affidare o meno un incarico ovvero accettarlo, utilizzare altri Servizi del Professionista, accettare una richiesta o comunicare e interagire con gli altri Utenti, sia online che di persona.

- e. Se sceglie di utilizzare la Piattaforma Lawyer+ l'Utente, riconosce e accetta che il suo rapporto con 2028 S.R.L. è unicamente quello di un contraente terzo indipendente e non quello di dipendente, agente, joint-venturer o partner di 2028 S.R.L., e riconosce e accetta, inoltre, di agire esclusivamente per proprio conto e beneficio e non per conto o a beneficio di 2028 S.R.L.. 2028 S.R.L. non controlla e non dirige l'Utente né in generale né in particolare nelle sue prestazioni né in connessione con la sua offerta dei Servizi del Professionista, e non deve essere considerato tale. L'Utente Riconosce di avere completa discrezione se offrire (o aderire a) i Servizi del Professionista.
- f. Per promuovere la Piattaforma Lawyer+ di 2028 S.R.L. e aumentare l'esposizione di Annunci per i Professionisti, gli Annunci e gli altri Contenuti degli Utenti, possono essere visualizzati, in forma anonima, su altri siti web, in applicazioni, all'interno di email e in pubblicità online e offline. La Piattaforma Lawyer+ può contenere collegamenti a siti web o risorse di terze parti ("Servizi di terzi"). Tali Servizi di terzi possono essere soggetti a differenti termini e condizioni e a differenti pratiche sulla tutela dei dati. 2028 S.R.L. non è responsabile per la disponibilità o l'accuratezza di tali Servizi di terzi o per i contenuti, prodotti o servizi disponibili tramite tali Servizi di terzi. I link a tali Servizi di terzi non costituiscono un avallo di 2028 S.R.L. di tali servizi.
- g. 2028 S.R.L. non è responsabile per le interruzioni o i disagi di Internet e dell'infrastruttura





delle telecomunicazioni che esulano dal proprio controllo e possono determinare interruzioni nella disponibilità della Piattaforma Lawyer+. 2028 S.R.L. può limitare, temporaneamente e tenendo conto dei legittimi interessi degli Utenti (ad es. mediante preavviso), la disponibilità della Piattaforma Lawyer+ o di determinate sezioni o funzionalità della stessa qualora ciò sia necessario in considerazione di limiti di capacità, della sicurezza o integrità dei nostri server o per eseguire interventi di manutenzione volti a garantire il corretto o migliorato funzionamento della Piattaforma. 2028 S.R.L. si riserva di migliorare, ottimizzare e modificare di volta in volta la Piattaforma e di introdurre nuovi Servizi. 2028 S.R.L. fornirà un avviso agli Utenti di qualsiasi cambiamento alla Piattaforma Lawyer+ salvo che dette modifiche siano di carattere minore senza alcun effetto significativo sugli obblighi contrattuali delle parti.

## **Idoneità, Utilizzo della Piattaforma 2028 S.R.L. Verifica dell'Utente**

- a. Per accedere e utilizzare la Piattaforma Lawyer+ e/o l'applicazione, ovvero per registrare un Account Lawyer+ è necessario aver compiuto almeno 18 anni d'età quale persona fisica ovvero una impresa o altra persona giuridica debitamente costituita, validamente esistente e in regola ai sensi delle leggi del paese di costituzione e possedere la capacità giuridica necessaria a stipulare contratti legalmente vincolanti. Per gli avvocati, è indispensabile fornire, oltre ai propri dati, il proprio indirizzo PEC così come risultante e verificabile sui siti Web istituzionali REGINDE e INIPEC.
- b. L'Utente (avvocato e praticante avvocato), dovrà rispettare tutte le norme sull'abilitazione alla professione Forense.
- c. 2028 S.R.L. può subordinare l'accesso e l'uso della Piattaforma Lawyer+, o di alcune aree o funzionalità della stessa, a determinati requisiti o condizioni, tra cui, ad esempio, il completamento di un processo di verifica dell'identità, la soddisfazione di specifici criteri di qualità o idoneità, la soddisfazione di soglie di Recensioni o Valutazioni o la cronologia delle





prenotazioni e cancellazioni degli Utenti.

- d. La verifica dell'identità dell'Utente in Internet è molto difficile e 2028 S.R.L. non si assume alcuna responsabilità per la conferma dell'identità di alcun Utente. Fermo restando quanto sopra, per fini di trasparenza, e come consentito dalle leggi applicabili, 2028 S.R.L. potrà, ma non avrà alcun obbligo, richiedere agli Utenti di fornire una forma di identificazione rilasciata dal proprio Ordine Professionale, o altre informazioni. Il rifiuto da parte dell'utente a fornire le informazioni come sopra richieste, potrà costituire legittimo motivo di esclusione dall'uso della piattaforma, ovvero di sospensione dell'account, ovvero ancora di limitazione dell'accesso con riferimento a specifici servizi.
- e. L'accesso o l'uso di determinate aree e funzionalità della Piattaforma Lawyer+ possono essere soggetti a politiche, standard o linee guida distinti o possono richiedere l'accettazione da parte dell'Utente di termini e condizioni aggiuntivi prima di poter accedere alle aree e funzionalità in questione della Piattaforma. In caso di qualsiasi conflitto tra i presenti Termini e i termini e le condizioni applicabili a un'area o funzionalità specifica della Piattaforma Lawyer+, questi ultimi avranno la priorità per quanto riguarda l'accesso o l'uso da parte dell'Utente di tale area o funzionalità, salvo diversamente specificato.
- f. Se l'Utente accede alla Piattaforma Web della 2028 S.r.l. o scarica l'Applicazione dagli Store IOS e Android, accetta il Contratto di licenza con l'Utente finale per l'Applicazione concessa in licenza di ciascuno Store. Alcune aree della Piattaforma o dell'applicazione Lawyer+ potrebbero implementare i servizi di mappatura e di posizionamento. L'utilizzo da parte dell'Utente di Google Maps/Earth, ovvero di servizi analoghi, è soggetto ai Termini del Servizio Aggiuntivi di Google Maps/Google Earth e dei servizi analoghi.

## **Modifiche dei presenti Termini**

- a. 2028 S.R.L. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Se vengono apportate modifiche ai presenti Termini, saranno pubblicati Termini modificati sulla





Piattaforma Lawyer+, sarà aggiornata la data di “Ultimo aggiornamento” nella parte superiore dei presenti Termini, e ne sarà data evidenza agli utenti mediante apposito alert all’interno dell’area riservata.

- b. Le modifiche avranno effetto decorsi trenta (30) giorni dalla pubblicazione sulla Piattaforma dei Termini modificati. Se l’Utente non è d’accordo con i Termini come modificati, può risolvere il presente Contratto con effetto immediato. Se non risolve il Contratto prima della data in cui i Termini modificati diventano efficaci, il suo utilizzo della Piattaforma Lawyer+ costituirà l’accettazione per comportamento concludente dei Termini modificati.

## **Registrazione dell’Account**

- a. Al fine di accedere a e utilizzare le funzionalità della Piattaforma Lawyer+ e delle Applicazioni, è necessario effettuare la registrazione e creare un account (“Account Lawyer+”). L’Utente se registra un Account Lawyer+ per conto di una impresa, un’organizzazione, un Ente o altro soggetto giuridico, dichiara e garantisce di avere l’autorità per vincolare legalmente tale soggetto e di concedere a 2028 S.R.L. tutte le autorizzazioni e licenze necessarie.
- b. L’Utente può registrare un Account Lawyer+ utilizzando un indirizzo email di Posta Elettronica Certificata e creando una password o tramite il suo account registrato su determinati servizi di social network di terzi, quali, ad esempio, Facebook o Google (“Account SNS”). In tal caso sarà comunque necessario fornire un indirizzo di Posta Elettronica Certificata. L’Utente può disabilitare la connessione tra il suo Account Lawyer+ e il suo Account SNS in qualsiasi momento accedendo alla sezione “Impostazioni” della Piattaforma Lawyer+.
- c. L’Utente deve fornire informazioni precise, aggiornate e complete durante il processo di registrazione e deve mantenere regolarmente aggiornate le informazioni del proprio Account Lawyer+ e della propria pagina del profilo pubblico dell’Account Lawyer+.







- d. L'Utente non può registrare più di un (1) Account Lawyer+ a meno che 2028 S.R.L. non fornisca l'autorizzazione all'Utente in tal senso. L'Utente non può cedere o trasferire altrimenti il proprio Account Lawyer+ a terzi.
- e. L'Utente è responsabile di mantenere la riservatezza e la sicurezza delle credenziali di accesso del proprio Account Lawyer+ e non può divulgarle a terze parti. L'Utente deve informare immediatamente 2028 S.R.L. qualora sia al corrente o abbia motivo di sospettare che le proprie credenziali siano state smarrite, rubate, sottratte o altrimenti compromesse o in caso di qualsiasi utilizzo effettivo o sospetto non autorizzato del proprio Account Lawyer+. L'Utente è responsabile per tutte le attività svolte nell'ambito del suo Account Lawyer+. In caso di furto, rapina o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria e farne avere copia alla 2028 S.r.l.

## Contenuti

- a. La Piattaforma Lawyer+ non acquisisce in alcun modo contenuti e documenti relativi al rapporto di Collaborazione. L'Utente riconosce e accetta che la Piattaforma Lawyer+ e i Contenuti Lawyer+, ivi inclusi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva di 2028 S.R.L. e/o dei suoi aventi causa. L'Utente non potrà rimuovere, alterare né oscurare le informazioni relative a diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio o altre informazioni di diritti proprietari incorporate o presenti nella Piattaforma Lawyer+, nei Contenuti Lawyer+ o nei Contenuti degli Utenti. Tutti i marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi commerciali e qualsiasi altra designazione proprietaria di 2028 S.R.L. utilizzati nella Piattaforma Lawyer+ e nei Contenuti di Lawyer+, o in connessione con essi, sono marchi commerciali di 2028 S.R.L. I marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi commerciali e qualsiasi altra designazione proprietaria di terzi utilizzati nella Piattaforma Lawyer+, nei Contenuti Lawyer+ e/o nei Contenuti Collettivi, o in connessione con essi, sono utilizzati esclusivamente a fini dell'identificazione e potrebbero essere di proprietà dei rispettivi titolari.





- b. L'Utente non dovrà utilizzare, copiare, adattare, modificare, creare opere derivate da, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, trasmettere, diffondere o sfruttare altrimenti la piattaforma Lawyer+ o i Contenuti, salvo qualora sia il legittimo proprietario di tali Contenuti degli Utenti o come espressamente consentito nei presenti Termini. All'Utente non sono concessi diritti o licenze, implicitamente o altrimenti, ai sensi di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale posseduto o controllato da 2028 S.R.L. o dai suoi concessori di licenza, fatta eccezione per i diritti e le licenze esplicitamente accordati nei presenti Termini.
- c. 2028 S.R.L. concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile per
- i. scaricare e utilizzare l'Applicazione sul proprio dispositivo personale; e
  - ii. accedere e visualizzare qualsiasi Contenuto reso disponibile su o attraverso la Piattaforma Lawyer+ e accessibile all'Utente, esclusivamente per il suo uso personale e non commerciale.
- d. Caricando, pubblicando o rendendo altrimenti disponibile qualsiasi Contenuto degli Utenti su o attraverso la Piattaforma Lawyer+, l'Utente concede a 2028 S.R.L. una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, irrevocabile, perpetua (o per il termine della protezione), sublicenziabile e trasferibile per accedere, usare, memorizzare, copiare, modificare, creare opere derivate, distribuire, pubblicare, trasmettere, trasmettere in streaming, diffondere e sfruttare altrimenti, in qualsiasi modo e su qualsiasi supporto e piattaforma, tali Contenuti degli Utenti al fine di fornire e/o promuovere la Piattaforma Lawyer+. Nella misura in cui detti Contenuti degli Utenti includono informazioni personali, detti Contenuti degli Utenti saranno utilizzati solo per tali finalità, se il loro utilizzo è conforme alle leggi in materia di protezione dei dati applicabili conformemente alla nostra Informativa sulla privacy. Salvo che l'Utente non fornisca lo specifico consenso, 2028 S.R.L. non rivendica alcun diritto di proprietà su alcun Contenuto degli Utenti e nessuna disposizione nei presenti Termini potrà interpretarsi nel senso di limitare qualsiasi diritto che





L'Utente possa avere di utilizzare e sfruttare i propri Contenuti degli Utenti.

- e. L'Utente è il solo responsabile di garantire che il suo Servizio del Professionista sia rappresentato in maniera fedele e dovrà eliminare il suo annuncio su o attraverso la Piattaforma (o applicazione) di 2028 S.R.L. Lawyer+ qualora la situazione non rappresenti più in maniera veritiera il suo Annuncio, o qualora l'Utente smetta di offrire il Servizio del Professionista o qualora l'Account 2028 S.R.L. Lawyer+ dell'Utente sia chiuso o sospeso per qualsiasi motivo. L'Utente conviene che 2028 S.R.L. avrà il diritto di utilizzare qualsiasi Annuncio per fini promozionali, di marketing, o pubblicitari in qualsiasi mezzo di comunicazione o piattaforma, tra cui l'uso da parte di terzi autorizzati. L'Utente concede a 2028 S.R.L. una licenza esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, irrevocabile, perpetua (o per il termine della protezione), sub-licenziabile e trasferibile per utilizzare tali Annunci per fini promozionali, di marketing o pubblicitari, in qualsiasi mezzo di comunicazione o piattaforma.
- f. L'Utente riconosce e accetta di essere il solo responsabile di tutti i Contenuti degli Utenti che rende disponibili su, o attraverso la, Piattaforma Lawyer+ o l'applicazione. Di conseguenza, l'Utente dichiara e garantisce:
- i. di essere il solo ed esclusivo titolare di tutti i Contenuti degli Utenti che rendi disponibili su o attraverso la Piattaforma Lawyer+ o di avere tutti i diritti, le licenze, i permessi e le liberatorie necessari per concedere ad 2028 S.R.L. i diritti su e in relazione a tali Contenuti degli Utenti, come contemplato ai sensi dei presenti Termini;
  - ii. né il Contenuto degli Utenti, né il fatto di pubblicare, caricare, inviare o trasmettere Contenuti degli Utenti, né l'utilizzo da parte di 2028 S.R.L. di Contenuti degli Utenti (o di qualsiasi parte degli stessi) come contemplato ai sensi di questi Termini, contravverrà, si approprierà indebitamente di o violerà brevetti, diritti d'autore, marchi commerciali, segreti commerciali,





diritti morali o altri diritti di proprietà industriale o di proprietà intellettuale, diritti pubblicitari o di privacy di terzi, né comporterà la violazione di alcuna legge o normativa vigente.

- g. L'Utente non dovrà pubblicare, caricare, inviare o trasmettere alcun Contenuto che:
- i. sia fraudolento, falso, fuorviante (direttamente o per omissione o per mancato aggiornamento delle informazioni) o ingannevole;
  - ii. sia diffamatorio, calunnioso, osceno, pornografico, volgare od offensivo;
  - iii. promuova discriminazione, intolleranza, razzismo, odio, molestie o danni verso gruppi o singoli individui;
  - iv. sia violento o minaccioso o promuova la violenza o azioni che siano minacciose per persone o animali; oppure
  - v. promuova attività o sostanze illecite o dannose; o
  - vi. violi la Politica sui Contenuti di 2028 S.R.L. o qualsiasi altra politica di 2028 S.R.L. 2028 S.R.L. può rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Contenuto degli Utenti che è in violazione della legge applicabile, dei presenti Termini o delle Politiche o Standard di 2028 S.R.L. vigenti in quel momento o che possa altrimenti essere dannoso o inappropriato per 2028 S.R.L., i suoi Utenti, terze parti o beni. Laddove 2028 S.R.L. rimuova o disabiliti il Contenuto degli Utenti, 2028 S.R.L. notificherà l'Utente e fornirà le ragioni per detta misura, salvo tale comunicazione
  - vii. impedisca o ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frode o altre attività illecite,
  - viii. danneggi i legittimi interessi di altri Utenti o di terzi, o violi le leggi applicabili.





2028 S.R.L. rispetta la legge sui diritti d'autore e si aspetta che i propri Utenti facciano lo stesso. Se l'Utente ritiene che qualsiasi contenuto sulla Piattaforma Lawyer+ violi i suoi diritti d'autore, è pregato di comunicarlo a 2028 S.R.L.

## Costi del Servizio

- a. 2028 S.R.L. addebiterà gli oneri del servizio a titolo di corrispettivo per l'utilizzo della Piattaforma Lawyer+ e dell'applicazione secondo le modalità e le tariffe pubblicate nella pagina Costi del Servizio, da considerarsi parte integrante del presente contratto.
- b. Qualsiasi Commissione di servizio applicabile (incluse tutte le Imposte applicabili) sarà presentata all'Utente, in maniera chiara ed intellegibile, prima dell'accettazione di un incarico. 2028 S.R.L. si riserva il diritto di modificare i Costi del servizio in qualsiasi momento e fornirà agli Utenti adeguato preavviso di tutte le modifiche prima che le stesse diventino efficaci. La modifica della commissione non avrà ripercussioni sulle prenotazioni effettuate prima della data di entrata in vigore della modifica stessa.
- c. I Costi del servizio dovuti a 2028 S.R.L. (incluse eventuali imposte) sono riscossi da 2028 S.R.L., la quale tratterrà il proprio compenso dall'importo complessivo proposto dal Professionista Richiedente, prima di riversare il pagamento al Professionista Accettante. Fatto salvo per quanto eventualmente previsto nella Piattaforma Lawyer+, i Costi del servizio non sono rimborsabili.
- d. Qualora gli Utenti si accordino espressamente, o tacitamente per fatti concludenti, eludendo il pagamento dei Costi del servizio alla 2028 S.R.L., i loro account saranno cancellati in modo permanente dalla Piattaforma e dall'Applicazione.
- e. Ad ogni Account è associato un borsellino con Iva ed uno senza Iva. Il borsellino con Iva contiene le somme destinate al pagamento delle prestazioni, mentre quello senza Iva contiene le somme destinate al pagamento di costi e spese vive documentabili. È onere del Professionista Richiedente provvedere a mantenere capiente ogni borsellino in ragione delle





prestazioni che richiede. Qualora il borsellino non sia capiente, la prestazione potrà essere inserita a sistema dal Professionista Richiedente ma non sarà resa visibile ai Professionisti Accettanti.

- f. La cancellazione dell'account ad opera dell'Utente o ad opera della 2028 S.r.l. per qualsiasi motivo, comporterà l'applicazione di un onere amministrativo il cui ammontare è espressamente indicato nella pagina relativa ai costi del servizio, che verrà trattenuto dal borsellino associato all'Utente.
- g. Ogni Utente può in qualsiasi momento chiedere che l'importo presente nel proprio borsellino (con Iva e/o senza Iva) sia ri-accreditato (totalmente o parzialmente) al medesimo Utente, con conseguente svuotamento (totale o parziale) del borsellino. Ogni operazione di svuotamento totale o parziale del borsellino (con Iva o senza Iva) comporta l'addebito di un corrispettivo, il cui importo è specificato nella pagina relativa ai costi del servizio, che verrà trattenuto dal borsellino associato all'Utente. Qualora il borsellino al netto delle commissioni non sia capiente, lo svuotamento non sarà possibile.
- h. Il pagamento dei compensi del Professionista Accettante avverrà mensilmente e preferenzialmente in via cumulativa entro i dieci giorni successivi alla chiusura del mese in cui le pratiche sono state chiuse. Presupposto per il pagamento è che la chiusura comunicata dal Professionista Accettante non sia stata oggetto di opposizione da parte del Professionista Richiedente che potrà contestare la chiusura entro i successivi tre giorni lavorativi. In caso di richiesta di acconti da parte del Professionista Accettante, espressamente approvati dal Professionista Richiedente per causale ed ammontare, questi saranno erogati dalla Piattaforma al Professionista Accettante, solo qualora anticipati dal Professionista Richiedente e normalmente prelevati dal borsellino senza Iva. Qualora il borsellino senza Iva non fosse capiente, l'acconto richiesto dal Professionista Accettante verrà prelevato dal borsellino con Iva del Professionista Richiedente e assoggettato alla relativa imposizione fiscale indiretta. In caso di mancata capienza, l'operazione non potrà essere eseguita.





- i. L'annullamento, per qualsiasi motivo della richiesta della prestazione prima che questa sia eseguita, non farà sorgere alcun diritto di pagamento in capo al Professionista Accettante, nemmeno di una eventuale attività preparatoria alla prestazione originariamente richiesta. Pertanto, in caso di annullamento della richiesta prestazione, anche l'importo trattenuto dalla 2028 S.r.l. quale corrispettivo sarà restituito al Professionista Richiedente tramite accredito sul proprio borsellino. Il Professionista Accettante nei tre giorni lavorativi successivi alla comunicazione di annullamento potrà opporsi, nel qual caso la Piattaforma sospenderà il rimborso.
- j. L'eventuale rinvio d'ufficio di una udienza, comporterà normalmente il mantenimento dell'incarico al Professionista Accettante che si è aggiudicato la prestazione, con conseguente rinvio di tutte le attività connesse ed il relativo pagamento della prestazione.
- k. Ogni Professionista Accettante si obbliga ad emettere una fattura mensile cumulativa di tutte le prestazioni che esegue nel mese di riferimento. In caso di inadempienza, al Professionista Accettante saranno addebitati i costi di riconciliazione contabile, come specificato nel documento costi del servizio allegato al contratto.

## **Termini specifici per i Professionisti**

- a. Al momento di creare un Annuncio attraverso la Piattaforma Lawyer+ o l'applicazione, l'Utente deve:
  - ix. fornire informazioni complete e accurate riguardo al proprio Servizio del Professionista,
  - x. indicare con precisione la tipologia di servizio richiesto / offerto e
  - xi. fornire qualsiasi altra informazione pertinente richiesta da 2028 S.R.L. o da altro Utente. E' inoltre responsabile di mantenere aggiornate in ogni momento le informazioni del suo Annuncio.





- b. L'Utente sarà il solo responsabile per la fissazione di un prezzo (includere tutte le eventuali Imposte o spese applicabili) per il suo Annuncio ("Prezzo dell'Annuncio"), che in ogni caso potrebbe essere obbligatoriamente assoggettato a un minimo tariffario non derogabile previsto nel presente accordo e nei suoi allegati.
  - c. Per potere gestire i pagamenti dei Professionisti Accettanti in regime ordinario o in regime forfettario, il pagamento dell'IVA maturata su ogni incarico è effettuato esclusivamente dalla piattaforma 2028 s.r.l. attingendo dall'IVA versata in fase di caricamento del borsellino. All'atto del caricamento del borsellino, gli importi caricati utilizzabili dal Professionista Richiedente saranno evidenziati pertanto al netto di IVA. Conseguentemente, il prezzo proposto dal Professionista Richiedente dovrà essere onnicomprensivo di ogni compenso ed onere previdenziale, ma sempre IVA esclusa. L'IVA incassata da 2028 in sede di caricamento del borsellino sarà versata o all'erario, laddove le somme caricate sul borsellino fossero utilizzate per pagare i compensi di Professionisti accettanti in regime forfettario (senza applicazione di IVA), oppure al Professionista Accettante, laddove le somme caricate sul borsellino fossero utilizzate per pagare i compensi di Professionisti Accettanti in regime ordinario.
2. Qualsiasi termine e condizione inclusi nell'Annuncio, in particolare in relazione alle cancellazioni, non devono essere in conflitto con i presenti Termini o con la politica di annullamento dell'Annuncio. Prevalgono in ogni caso i termini del presente accordo.
    - a. 2028 S.R.L. non può consentire di offrire gratuitamente prestazioni da parte dell'utente, per evitare tentativi di accaparramento di clientela.
    - b. Il posizionamento o la classifica degli Annunci nei risultati di ricerca sulla Piattaforma Lawyer+ possono variare e dipendono da una varietà di fattori, a discrezione della piattaforma, tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, possono rilevare i parametri di ricerca e le preferenze dell'Utente, i requisiti dei Servizi del Professionista, il prezzo e la disponibilità di calendario e la cronologia delle cancellazioni, Recensioni e







Valutazioni, la tipologia del Servizio del Professionista e/o la facilità e/o velocità di prenotazione, la fidelizzazione alla piattaforma ecc.

- c. Quando gli Utenti concludono un accordo sulla Piattaforma mediante proposta ed accettazione conformi, stipulano tra di loro un contratto giuridicamente vincolante e sono tenuti ad eseguire ciascuno l'obbligazione assunta. L'Utente accetta inoltre di pagare i Costi del Servizio del Professionista e tutte le eventuali Imposte applicabili nei termini di cui alla precedente lettera c., nonché che dalla somma onnicomprensiva proposta per il Servizio dal Richiedente ed accettata dall'Accettante, sia detratto il corrispettivo della Piattaforma Lawyer+.
- d. 2028 S.R.L. consiglia al Professionista di stipulare assicurazioni adeguate per coprire la propria responsabilità professionale.
- e. L'Utente non può includere più di un servizio per Annuncio.
- f. Se sceglie di richiedere o proporre un acconto di sole spese escluse IVA per il suo servizio, L'Utente deve specificarlo nel suo Annuncio ("Acconto"). Gli Utenti non sono autorizzati a richiedere un acconto al di fuori della Piattaforma Lawyer+ e/o dell'Applicazione a pena di esclusione dall'utilizzo del servizio e cancellazione definitiva dell'account.
- g. Tutti gli Annunci che l'Utente pubblica non devono violare nessun accordo che ha stipulato con alcun terzo e devono essere conformi a tutte le leggi vigenti (come le leggi locali), i requisiti fiscali e altre norme e regolamenti applicabili.

## **Termini specifici per i Professionisti Richiedenti**

- a. Fatta salva la conformità con tutti i requisiti (ad es. il completamento di qualsiasi processo di verifica) stabiliti da 2028 S.R.L. l'Utente che agisca come Professionista Richiedente può inserire un Annuncio sulla Piattaforma Lawyer+ o tramite l'Applicazione, seguendo il relativo processo.





- b. Nell'annuncio il Professionista Richiedente può proporre un prezzo complessivo per il servizio richiesto che comprende compenso, CPA ed eventuali commissioni, escluso IVA e può essere accettato senza negoziazione o oggetto di trattativa con il Professionista Accettante. Il Professionista Richiedente può proporre anche un acconto per le sole spese. Qualsiasi proposta o accettazione di controproposta da parte del Professionista Richiedente è condizionata dalla capienza del suo credito caricato nell'apposito borsellino, in assenza della quale, la pratica non può essere processata fino a che non viene costituita la provvista nel proprio borsellino da parte del Professionista Richiedente
- c. Una volta che l'Utente ha inserito il prezzo complessivo del Servizio richiesto (di seguito i "**Costi Totali**"), viene visualizzata agli altri Utenti la proposta con l'indicazione di tutti i corrispettivi applicabili, compresi il Prezzo della prestazione l'Acconto (se applicabile), i costi e qualsiasi Imposta applicabile compreso l'IVA se dovuta. Una volta concluso l'accordo attraverso proposta e accettazione conformi, l'Utente accetta di pagare i Costi Totali per le prenotazioni richieste in connessione al suo Account Lawyer+ nonché che dai Costi Totali 2028 s.r.l. trattenga il corrispettivo della Piattaforma Lawyer+ e il Professionista Accettante, a sua volta accetta che dal prezzo complessivo proposto dal Richiedente siano detratti i costi del servizio della piattaforma
- d. Al ricevimento di una conferma della prenotazione dalla Piattaforma Lawyer+, un contratto giuridicamente vincolante è concluso tra i Professionisti, anche sotto il profilo deontologico, circa la prestazione da eseguire e/o il servizio richiesto. 2028 S.R.L. ferma restando la propria estraneità al rapporto tra gli Utenti, riscuoterà i Costi Totali al momento della prenotazione, a mezzo prelievo dal borsellino.
- e. Il Professionista Richiedente per richiedere una prestazione, dovrà avere precaricato il proprio borsellino di un importo non inferiore al costo della prestazione e di tutte le imposte e compensi ad essa collegata.
- f. La piattaforma pone a disposizione per ciascun utente due borsellini dove potranno essere





effettuati i versamenti per le domiciliazioni prepagate. Un borsellino è dedicato al pagamento delle prestazioni soggette ad IVA, un secondo borsellino è dedicato al pagamento delle spese escluse IVA. È ammessa la possibilità di caricare anche solo il borsellino per il pagamento delle prestazioni con IVA, ma in questo caso, ove ci fossero spese escluse IVA da sostenere, è in facoltà di 2028 di utilizzare il borsellino per le spese con IVA, assoggettandole alla relativa imposizione fiscale.

- g. Il caricamento del borsellino può avvenire con carte di credito, pay pal o bonifico bancario; tutte le commissioni eventualmente presenti per le operazioni sopra indicate sono a carico del Professionista Richiedente. Ove il borsellino sia incapiante in relazione ad un Annuncio e il suo caricamento avvenga con Bonifico Bancario, l'inserimento dell'Annuncio e la sua visibilità agli Utenti, saranno subordinati alla verifica di effettivo accredito della somma versata sul conto corrente della 2028 S.R.L., che normalmente avviene dai tre ai cinque giorni lavorativi dalla data di pagamento. L'Utente accetta che nessuna responsabilità può essere attribuita alla 2028 S.R.L. per un eventuale ritardo nella pubblicazione dell'Annuncio, connesso alla tempistica relativa alla verifica dell'accredito della somma versata dal Professionista Richiedente sul conto della 2028 S.R.L.
- h. Nel caso in cui l'adempimento oggetto della prestazione richiesta comporti dei costi non oggetto di acconto o non assorbiti dall'acconto, di modo che alla chiusura della pratica si verifichi la necessità di coprire costi a congruaggio sostenuti dal Professionista Accettante, il Professionista Richiedente dovrà disporre di idonea copertura sul proprio borsellino e, in caso di incapienza, dovrà provvedere al versamento. In difetto la pratica non può essere chiusa e gli eventuali atti, reports o documenti generati dalla prestazione Professionista Accettante non saranno disponibili per il Professionista Richiedente

## **Modifiche delle prestazioni, Cancellazioni e Rimborsi**

- a. I Professionisti Richiedenti sono responsabili per tutte le modifiche a una prestazione che realizzano attraverso la Piattaforma 2028 S.R.L. Lawyer+ (o attraverso l'applicazione) e





accettano di pagare qualsiasi ulteriore eventuale Prezzo dell'Annuncio, Costi del Professionista Accettante e Costi ulteriori e/o Imposte associate a tali modifiche della prenotazione.

- a. I Professionisti possono cancellare una prestazione confermata in qualsiasi momento, purché non eseguita, in base ai termini di cancellazione dell'Annuncio e 2028 S.R.L. rimborserà i Costi Totali già acquisiti.
- b. Se un Professionista Richiedente annulla una prestazione confermata e non ancora eseguita, 2028 S.r.l. il Professionista Accettante restituirà eventuali acconti già pagati, al netto di costi eventualmente già sostenuti. 2028 S.R.L. può consentire al soggetto che ha annullato la prestazione di applicare il rimborso a una nuova richiesta di prestazione, nel qual caso 2028 S.R.L., accrediterà l'importo alla successiva prestazione. 2028 S.R.L. potrà pubblicare una recensione automatica sull'Annuncio cancellato dal Professionista indicante che la prestazione richiesta è stata cancellata. Inoltre, 2028 S.R.L. può
  - i. mantenere il calendario relativo all'Annuncio non disponibile o bloccato per le date della prenotazione cancellata, o
  - ii. in determinate circostanze, 2028 S.R.L. può cancellare una richiesta di prenotazione o una prenotazione confermata per conto di un Professionista e intraprendere i rispettivi rimborsi e pagamenti. Nel caso cancelli una prenotazione, 2028 S.R.L. notificherà gli Utenti e fornirà le ragioni per detta misura, salvo tale comunicazione impedisca o ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frode o altre attività illecite, danneggi i legittimi interessi di altri Utenti o di terzi, o
  - iii. violi le leggi applicabili. L'Utente può presentare ricorso contro la decisione contattando il servizio clienti.





## Termini specifici per i Professionisti Accettanti

- a. L'Utente già registrato e abilitato a utilizzare la piattaforma per inserire domande di conferimento incarico, può estendere l'abilitazione alla funzione Professionista Accettante, rendendosi quindi disponibile a svolgere prestazioni professionali per i colleghi che ne facessero richiesta.
- b. Il Professionista Accettante, visualizzata una richiesta inserita dal Professionista Richiedente, può accettare il prezzo proposto dal Professionista Richiedente e con esso l'incarico o aprire una negoziazione formulando una controproposta che il Professionista Richiedente potrà accettare, rifiutare o modificare formulando una ulteriore controproposta.
- c. Quando il Professionista Richiedente formula un annuncio indicando il costo della prestazione che propone di sostenere, il Professionista Accettante visualizzerà separatamente, i costi di commissioni per i servizi della piattaforma che saranno trattenuti dall'importo proposto, il compenso netto, la CPA e l'IVA, quest'ultima solo per i Professionisti in regime ordinario.
- d. Quando proposta e accettazione scambiate dalle parti sono conformi, l'accordo è concluso. Il Professionista Accettante in sede di negoziazione può domandare un acconto a copertura delle sole spese
- e. In sede di chiusura pratica, si può verificare una di queste ipotesi:
  - i. sono state sostenute spese non oggetto di anticipazione
  - ii. Sono state sostenute spese non coperte dall'anticipazione
  - iii. Sono state sostenute spese inferiori all'anticipazione

In queste ipotesi, il Professionista Accettante apre un conguaglio a credito, domandando cioè l'integrazione alla piattaforma, o a debito, rimborsando cioè la piattaforma delle somme ricevute in eccesso.

- f. Aprendo un conguaglio a credito, la piattaforma informa il Professionista Richiedente che dovrà autorizzare il prelievo dal suo borsellino, eventualmente previo caricamento se questo





fosse incapiante. Se la spesa non viene autorizzata o coperta, si apre una contestazione che le parti risolvono in via negoziale, eventualmente anche attraverso l'utilizzo della chat messa a disposizione della Piattaforma. Fino a che non sono coperte le spese o la vertenza risolta gli atti, i documenti o i reports generati dalla prestazione del Professionista Accettante non saranno disponibili per il Professionista Richiedente.

- g. Aprendo un conguaglio a debito, il Professionista Accettante emetterà una nota di credito alla Piattaforma e il conguaglio sarà regolato in una delle seguenti modalità: o per compensazione con i crediti maturati dal Professionista Accettante per la prestazione professionale resa, o per prelievo dal borsellino che il Professionista Accettante utilizza quando opera da Professionista Richiedente, o per bonifico da parte del Professionista Accettante
- h. A pratica conclusa, la piattaforma inserirà dati e importi dell'accordo in una nota pro forma cumulativa che sarà autoprodotta a fine mese e raccoglierà tutte le prestazioni erogate dal Professionista Accettante attraverso la piattaforma in quel mese di riferimento. La pro forma così generata sarà inviata al Professionista Accettante affinché emetta una parcella ad essa conforme, vale a dire copiandone i dati. I pagamenti avvengono su pro forma a 10 giorni data fine mese della pro forma medesima. I Professionisti Richiedenti che sono esentati dalla fatturazione elettronica dovranno emettere parcella in formato di testo (word o pdf nativo) e caricarla sulla piattaforma Lawyer+ perché sia controllata dalla piattaforma Lawyer+, inserendo i dati richiesti obbligatoriamente dal sistema. Nel caso in cui la parcella caricata dal Professionista Accettante non corrisponda al modello di pro forma precedentemente elaborato da 2028, la parcella non potrà essere caricata ed il sistema segnalerà l'errore al Professionista Accettante, per consentirgli di correggere l'errore.
- i. I pagamenti sono tutti gestiti dalla piattaforma. All'atto della estensione dell'abilitazione alla funzione Professionista accettante, l'iscritto dovrà inserire anche i dati relativi all'IBAN su cui devono essere eseguiti i pagamenti, in assenza dei quali nessuna responsabilità per il mancato pagamento o per il ritardo può essere contestata alla Piattaforma

## Valutazioni e Recensioni





- a. Entro un certo lasso di tempo stabilito dalla Piattaforma Lawyer+ dopo aver completato una prenotazione, l'Utente può scrivere una recensione pubblica ("Recensione") sul servizio ricevuto e assegnare un numero di stelle ("Valutazione"). Tutte le Valutazioni o Recensioni riflettono l'opinione dei singoli Utenti e non riflettono l'opinione di 2028 S.R.L.. Le Valutazioni e le Recensioni non sono verificate da 2028 S.R.L. e possono essere non corrette o fuorvianti.
- b. Le Valutazioni e le Recensioni da parte dei Professionisti devono essere accurate, specifiche quanto più possibile e non contenere un linguaggio offensivo o diffamatorio. Le Valutazioni e Recensioni devono essere conformi alla Politica sui contenuti di 2028 S.R.L. e alla Politica contro le estorsioni.
- c. Agli Utenti è proibito manipolare o alterare il sistema di invio di Valutazioni e Recensioni in qualsiasi modo, ad esempio istruendo terze parti a scrivere una Recensione positiva o negativa su un altro Utente.
- d. Le Valutazioni e le Recensioni fanno parte del profilo pubblico degli Utenti e possono essere visualizzate a discrezione di 2028 srl in altre parti della Piattaforma Lawyer+ (es. nella pagina degli Annunci) assieme ad altre informazioni rilevanti, come il numero di incarichi, il numero di cancellazioni, il tempo medio di risposta e altro.

## Controversie tra iscritti

- a. In caso di controversie tra Utenti, i contraenti espressamente accettano che 2028 S.r.l. possa trattenere l'importo dovuto al Professionista Accettante per la prestazione eseguita in contestazione fino a che il Professionista Richiedente e il Professionista Accettante comunicheranno la cessazione della controversia, con esonero di qualsiasi responsabilità di 2028 S.r.l.
- b. Professionista Richiedente e Professionista Accettante, ove non raggiungano un accordo, possono demandare a 2028 il compito di dirimere la controversia e di sbloccare il pagamento in via provvisoria a favore di una delle parti, senza che 2028 possa essere ritenuta in alcun





modo responsabile della decisione assunta. Resta in facoltà delle parti di adire l'autorità giudiziaria per accertare la titolarità del diritto al pagamento/rimborso.

## Imposte

- a. Quando l'Utente utilizza la Piattaforma Lawyer+ è esclusivamente responsabile di tenere conto nella formulazione del prezzo proposto che questo dovrà essere comprensivo del compenso per l'esecutore della prestazione, della CPA e di eventuali commissioni che la piattaforma dovesse trattenere dal compenso. Alla chiusura dell'accordo tra gli Utenti, un importo corrispondente a quello proposto al netto di IVA sarà bloccato e scalato dal borsellino del proponente. L'IVA viene invece pagata da 2028 attingendo dall'IVA versata dall'Utente in sede di caricamento del borsellino e non evidenziata nel credito caricato.
- b. Le normative fiscali potrebbero imporre a 2028 S.R.L. di raccogliere le informazioni fiscali appropriate. Se un Utente non fornisce la documentazione richiesta ai sensi della legge applicabile (ad es. un codice fiscale, la partita Iva o altre informazioni) per adempiere ai propri eventuali obblighi, 2028 S.R.L. si riserva il diritto di trattenere i pagamenti fino all'importo rispettivo dell'imposta come previsto dalla legge fino alla risoluzione della questione e, ove ritenuto, di cancellare l'Account.

## Attività vietate

- a. L'Utente riconosce e accetta di essere il solo responsabile dell'osservanza di qualsiasi legge, norma, regolamento e obbligo fiscale che possa applicarsi al suo uso della Piattaforma Lawyer+ o delle Applicazioni. In relazione all'uso della Piattaforma Lawyer+ e delle Applicazioni, l'Utente non dovrà e non assisterà o consentirà ad altri di:
  - i. violare o eludere leggi o normative applicabili, accordi con terzi, diritti di terzi o le presenti Condizioni Generali;







- ii. utilizzare la Piattaforma Lawyer+ o le Applicazioni per qualsiasi scopo commerciale o di altro genere che non sia espressamente consentito dai presenti Termini o in un modo che sottintenda falsamente l'approvazione o la partecipazione di 2028 S.R.L. o che tragga altrimenti in inganno terzi in merito ad una affiliazione dell'Utente con 2028 S.R.L.;
- iii. copiare, memorizzare o accedere o utilizzare altrimenti qualsiasi informazione, comprese le informazioni di identificazione personale su qualsiasi altro Utente, contenuta sulla Piattaforma Lawyer+ in qualsiasi modo che sia in conflitto con l'Informativa sulla privacy di 2028 S.R.L. o i presenti Termini o che violi altrimenti i diritti alla privacy degli Utenti o di terzi;
- iv. Utilizzare la Piattaforma Lawyer+ in relazione alla distribuzione di messaggi commerciali non richiesti ("spam");
- v. contattare un altro Utente per qualsiasi scopo diverso dal richiedere informazioni in relazione alla propria prenotazione, invitare o sollecitare altrimenti qualsiasi Utente a utilizzare servizi, applicazioni o siti web di terze parti, senza la nostra previa autorizzazione scritta;
- vi. utilizzare la Piattaforma Lawyer+ per richiedere, effettuare o accettare una prenotazione indipendentemente dalla Piattaforma Lawyer+, per eludere i Costi del servizio o per qualsiasi altro motivo;
- vii. richiedere, accettare o effettuare qualsiasi pagamento per i Costi dell'Annuncio al di fuori della Piattaforma di Lawyer+ In tali circostanze l'Utente accetta tutti i rischi e le responsabilità associate a tale pagamento e si impegna a tenere 2028 S.R.L. indenne da qualsiasi responsabilità in relazione a tale pagamento;





- viii. discriminare o molestare qualunque individuo in base alla razza, origine nazionale, religione, genere, identità di genere, disabilità fisica o mentale, condizione medica, stato civile, età o orientamento sessuale o altrimenti porre in essere qualsiasi comportamento violento, dannoso, abusivo o che causa disturbo;
- ix. utilizzare, visualizzare o rendere accessibile tramite pratiche di mirroring o framing la Piattaforma Lawyer+ o qualsiasi singolo elemento all'interno della stessa, il nome di 2028 S.R.L., qualsiasi marchio commerciale, logo o altra informazione proprietaria di 2028 S.R.L. o il layout e il design di qualunque pagina o modulo contenuto in una pagina della Piattaforma Lawyer+ senza l'esplicito consenso scritto di 2028 S.R.L.;
- x. ledere o danneggiare altrimenti il marchio 2028 S.R.L. in qualsiasi modo, la registrazione e/o l'utilizzo di 2028 S.R.L. o di termini derivati in nomi di dominio, nomi commerciali, marchi commerciali o altri segni distintivi o la registrazione e/o l'utilizzo di nomi di dominio, nomi commerciali, marchi commerciali o altri segni distintivi che imitino strettamente o possano essere confusi con i domini, i marchi commerciali, gli slogan, le campagne promozionali o i Contenuti Collettivi di 2028 S.R.L.;
- xi. utilizzare qualsiasi robot, spider, crawler, scraper o altri mezzi o processi automatizzati per accedere alla Piattaforma Lawyer+, raccogliere dati o altri contenuti dalla stessa o per interagire in altro modo con la Piattaforma Lawyer+ per qualsiasi scopo;
- xii. evitare, aggirare, rimuovere, disattivare, danneggiare, decodificare o cercare di eludere in altro modo qualunque misura tecnologica implementata da 2028 S.R.L., da qualsiasi fornitore di 2028 S.R.L. o da qualunque terza parte per proteggere la Piattaforma Lawyer+;

26



2028 S.r.l.  
Via Angelo Rubino, 55  
Formia (LT)  
@: [accounting@LFL2028.it](mailto:accounting@LFL2028.it)  
PEC: [LFL2028srl@pec.it](mailto:LFL2028srl@pec.it)



- xiii. cercare di decifrare, decodificare, disinstallare o decompilare qualsivoglia software utilizzato per fornire la Piattaforma Lawyer+;
  - xiv. intraprendere qualsiasi azione che danneggi o influenzi negativamente o che potrebbe danneggiare o influenzare negativamente le prestazioni o il corretto funzionamento della Piattaforma Lawyer+;
  - xv. esportare, riesportare, importare ovvero trasferire l'Applicazione, salvo ove autorizzato dalla legge italiana e da qualunque altra legge applicabile; o
  - xvi. violare i diritti di terzi o altrimenti causare danno ad alcuna persona.
- b. L'Utente riconosce che 2028 S.R.L. non ha alcun obbligo generale di monitorare il Contenuto degli Utenti né di cercare attivamente i fatti o le circostanze provanti attività illegali, ma ha il diritto di esaminare, limitare l'accesso a ovvero modificare qualsivoglia Contenuto degli Utenti, allo scopo di
- c.
- i. gestire, rendere sicura e migliorare la sicurezza della Piattaforma Lawyer+ (compreso, a titolo esemplificativo, per finalità di prevenzione delle frodi, valutazione dei rischi, di indagine e di assistenza ai clienti);
  - ii. garantire l'osservanza dei presenti Termini da parte degli Utenti;
  - iii. ottemperare alle leggi applicabili o a un ordine di un tribunale, di un'agenzia amministrativa o altro organismo governativo;
  - iv. rispondere a Contenuti degli Utenti che ritenga essere dannosi o inappropriati; o





- v. come altrimenti previsto nei presenti Termini. Gli Utenti convengono di cooperare e assistere 2028 S.R.L. in buona fede e di fornire ad 2028 S.R.L. le informazioni e intraprendere le azioni che possano essere ragionevolmente richieste da 2028 S.R.L. in relazione a qualsiasi indagine intrapresa da 2028 S.R.L. o da un rappresentante di 2028 S.R.L. per quanto riguarda l'uso o abuso della Piattaforma Lawyer+.
- d. Se l'Utente considera che qualsiasi Utente con cui interagisce, sia online che di persona, stia agendo o abbia agito in maniera inappropriata, compreso, a mero titolo esemplificativo, chiunque
- i. metta in atto comportamenti offensivi, violenti o sessualmente inappropriati,
  - ii. metta in atto qualsiasi altro comportamento molesto,

l'Utente dovrà immediatamente segnalare tale persona alle autorità competenti e in seguito ad 2028 S.R.L. inviandoci il numero della sua stazione di polizia e del verbale (se disponibile). Resta inteso che la denuncia non ci obbliga a intraprendere azioni al di là di quanto richiesto dalla legge (se del caso).

## **Durata e risoluzione, sospensione e altre misure**

- a. Il presente Contratto sarà efficace fino al momento in cui il Contratto venga sciolto dall'Utente o 2028 S.R.L. come descritto di seguito.
- b. L'Utente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante l'opzione "Cancella l'Account" disponibile sulla Piattaforma Lawyer+. Se l'utente cancella il suo Account Lawyer+, qualsiasi prenotazione confermata sarà automaticamente annullata ma i Domiciliatari con incarico confermato hanno comunque diritto al compenso, fermo restando il diritto al compenso della 2028 S.R.L.





- c. Fatti salvi i diritti specificati di seguito, 2028 S.R.L. può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento dandone preavviso di trenta (30) giorni all'Utente via email all'indirizzo email registrato dell'Utente.
- d. 2028 S.R.L. può risolvere il presente Contratto e/o bloccare l'accesso alla Piattaforma Lawyer+ con effetto immediato e senza preavviso
  - i. in caso di violazione da parte dell'Utente dei suoi obblighi di pagamento,
  - ii. in caso di violazione di leggi, normative o diritti di terzi applicabili, o
  - iii. qualora tale azione sia necessaria per proteggere la sicurezza personale o i beni di 2028 S.R.L., dei suoi Utenti o di terze parti (ad esempio nel caso di comportamento fraudolento di un Utente).
- e. Inoltre, 2028 S.R.L. può adottare una qualsiasi delle seguenti misure:
  - i. per ottemperare a leggi applicabili o all'ordine o richiesta di un tribunale, di forze dell'ordine o di altra autorità amministrativa o organismo governativo o qualora l'utente
  - ii. abbia violato i presenti Termini, i Termini di pagamento, le Politiche o Standard di 2028 S.R.L., le leggi o normative applicabili o diritti di terzi,
  - iii. abbia fornito informazioni imprecise, fraudolente, non aggiornate o incomplete durante la registrazione dell'Account Lawyer+, il processo relativo all'Annuncio o successivamente, (iv) e/o i suoi Annunci o Servizi del Professionista non soddisfino in qualsiasi momento qualsivoglia requisito di qualità o di idoneità applicabile,
  - iv. abbia ripetutamente ricevuto Valutazioni o Recensioni negative o 2028 S.R.L. venga altrimenti a conoscenza di o abbia ricevuto reclami





relativamente alle sue attività o condotta,

- v. abbia ripetutamente cancellato prenotazioni confermate o omesso di rispondere a richieste di prenotazione senza un valido motivo, o
- vi. tale azione sia necessaria per proteggere la sicurezza personale o i beni di 2028 S.R.L., dei suoi Utenti o di terzi, o per prevenire frodi o altre attività illecite:

2028 S.r.l. potrà, secondo proprio insindacabile giudizio:

- i. rifiutare di rendere visibile, eliminare o ritardare qualsiasi Annuncio, Valutazione, Recensione o altri Contenuti degli Utenti;
  - ii. annullare qualsiasi prenotazione pendente o confermata;
  - iii. limitare l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma Lawyer+ da parte dell'Utente;
  - iv. revocare temporaneamente o permanentemente qualsiasi status speciale associato all'Account Lawyer+ dell'Utente; o
  - v. sospendere temporaneamente o definitivamente, in caso di gravi o ripetute violazioni, l'Account Lawyer+ dell'Utente e bloccarne l'accesso alla Piattaforma Lawyer+.
- f. In caso di violazioni minori e ove appropriato, all'Utente sarà fornito avviso delle misure che 2028 S.R.L. intende adottare e gli sarà concessa l'opportunità di risolvere la questione in maniera ragionevolmente soddisfacente per 2028 S.R.L.
- g. A seguito della risoluzione del presente Contratto, l'Utente non ha diritto a un ripristino del proprio Account Lawyer+ o dei suoi Contenuti degli Utenti. Qualora l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma Lawyer+ da parte dell'Utente sia stato limitato, l'Account Lawyer+ dell'Utente





sia stato sospeso o il presente Contratto sia stato risolto su nostra iniziativa, egli non potrà registrare un nuovo Account Lawyer+ né accedere a e utilizzare la Piattaforma 2028 S.R.L. attraverso un Account Lawyer+ di altri Utenti.

- h. Qualora alla risoluzione del contratto esistano fondi sul borsellino, l'Utente potrà chiederne la restituzione al netto delle spese amministrative. È in facoltà dell'utente di chiedere comunque lo svuotamento del borsellino, al netto della commissione sopra indicata, anche senza necessità di risolvere il contratto.
- i. Qualora 2028 S.R.L. adotti una qualsiasi delle misure descritte sopra, l'Utente potrà presentare ricorso contro detta decisione attraverso le forme processuali ordinarie.

## **Esclusione di responsabilità**

Oltre alle esclusioni e/o limitazioni di responsabilità già previste dalla legge applicabile, 2028 S.r.l. non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per:

- i. qualsiasi loro perdita di avviamento o reputazione commerciale, di profitto o di dati direttamente o indirettamente riconducibile all'utilizzo della piattaforma o dell'applicazione;
- ii. qualsiasi perdita o danno imputabile a qualsiasi modifica che 2028 S.r.l. possa apportare ai Servizi offerti,
- iii. qualsiasi interruzione temporanea o permanente nella fornitura dei Servizi;
- iv. la perdita, cancellazione, corruzione o mancata memorizzazione di qualsiasi Contenuto;
- v. informazioni errate o inesatte fornite dall'Utente;





- vi. la violazione, da parte dell'Utente, dell'obbligo di assicurare la segretezza della password e dei dati dell'account.
- vii. malfunzionamenti dovuti ad attacchi informatici che possano interferire, interrompere, danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, rallentare o limitare la funzionalità dei nostri server o applicazioni.

## Indennizzo

L'Utente accetta di sollevare, difendere (a discrezione di 2028 S.R.L.), indennizzare e tenere indenni 2028 S.R.L. e le sue società collegate e controllate, inclusi, senza limitazione, dirigenti, amministratori, dipendenti e agenti, da e contro tutte le eventuali rivendicazioni, responsabilità, danni, perdite e spese, ivi comprese, senza limitazioni, le spese legali e contabili, derivanti da o in qualsiasi modo collegati con

- i. la violazione dell'Utente dei presenti Termini,
- ii. il suo uso improprio della Piattaforma Lawyer+ o di qualsiasi Servizio di 2028 S.R.L.,
- iii. l'interazione dell'Utente con qualsiasi altro Utente ivi comprese, senza limitazioni, lesioni, perdite o danni di qualsiasi tipo (sia compensativi, diretti, incidentali, consequenziali o di altra natura) derivanti da o in relazione con tale interazione, uso, o
- iv. la violazione dell'Utente di leggi, regolamenti o diritti di terzi. L'obbligo di indennizzo ai sensi della presente Sezione si applica solo se e nella misura in cui le rivendicazioni, le responsabilità, i danni, le perdite e le spese siano state causate da violazione colposa di un obbligo contrattuale da parte dell'Utente







- v. un arbitrato rituale, con arbitro unico nominato di comune accordo o, in difetto, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano.

## Feedback e recensioni

Incoraggiamo e apprezziamo il fatto che l'Utente fornisca feedback, commenti e suggerimenti per il miglioramento della Piattaforma Lawyer+ ("Feedback"). È possibile inviare Feedback inviandoci un'email, oppure attraverso la sezione "Contatti" della Piattaforma Lawyer+ o tramite altri mezzi di comunicazione. Qualsiasi Feedback inviatoci dall'Utente sarà considerato non confidenziale e non proprietario. Inviandoci un Feedback, l'Utente concede ad 2028 S.R.L. una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, irrevocabile, sub-licenziabile e perpetua per utilizzare e pubblicare tali idee e materiali per qualsiasi scopo, senza alcun compenso all'Utente.

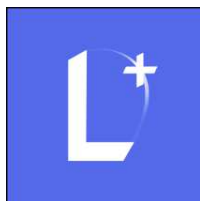
## Legge applicabile e Foro competente

- a. I presenti Termini dovranno interpretarsi in conformità con la legge italiana. Stante la qualifica professionale degli Utenti registrati come Avvocati, che accedono alla piattaforma nell'esercizio dell'attività professionale, è espressamente esclusa l'applicazione del Codice del Consumo. Qualsiasi controversia tra gli Utenti e la Piattaforma 2028 S.r.l. relativa alla esecuzione, interpretazione e/o scioglimento del presente contratto è soggetta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano

## Disposizioni generali

- a. I presenti Termini, ivi comprese eventuali integrazioni agli stessi per mezzo di termini e condizioni, politiche, linee guida o standard aggiuntivi, costituiscono l'intero Contratto tra 2028 S.R.L. e l'Utente relativamente alla materia oggetto del presente documento e





sostituiscono qualsiasi precedente accordo o intesa verbali o scritti tra 2028 S.R.L. e l'Utente per quanto concerne l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma Lawyer+.

- b. Il presente Contratto o l'utilizzo da parte dell'Utente della Piattaforma Lawyer+ non crea alcuna joint-venture, partnership, rapporto di impiego o di agenzia tra l'Utente e 2028 S.R.L.
- c. I presenti Termini non conferiscono e non possono essere interpretati nel senso di conferire diritti o rimedi a terzi diversi dalle Parti.
- d. Qualora qualsiasi disposizione dei presenti Termini dovesse essere ritenuta nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata e non influirà sulla validità e applicabilità delle restanti disposizioni.
- e. L'omissione da parte di 2028 S.R.L. nel far rispettare qualsiasi diritto o disposizione in questi Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo che ciò non sia riconosciuto ed accettato da 2028 S.R.L. per iscritto. Fatto salvo quanto espressamente esposto nei presenti Termini, l'esercizio di una delle Parti di uno qualsiasi dei rimedi a sua disposizione previsti da questi Termini lascerà impregiudicati gli altri rimedi previsti da questi Termini o altrimenti consentiti dalla legge.
- f. L'Utente non può cedere, trasferire o delegare il presente Contratto e i propri diritti ed obblighi qui previsti senza il previo consenso scritto di 2028 S.R.L. 2028 S.R.L. si riserva il diritto, senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare il presente Contratto e qualsiasi suo diritto e obbligo qui previsto, a sua esclusiva discrezione, dandone preavviso di 30 giorni. Il diritto dell'Utente di risolvere il presente Contratto resta inalterato in qualsiasi momento.
- g. Salvo ove diversamente previsto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni agli Utenti consentiti o previsti dal presente Contratto, saranno inviati elettronicamente da 2028 S.R.L. tramite email, notifica sulla Piattaforma Lawyer+ o servizio di messaggistica (tra cui e altre applicazioni di messaggistica istantanea. Si conviene espressamente che Gli avvisi pubblicati sulla piattaforma si intendono notificati agli iscritti e da questi conosciuti dalla data di





pubblicazione.

- a. Ad ogni effetto di Legge, il solo contratto valido tra le parti è quello firmato digitalmente dalla 2028 S.R.L.

In caso di domande riguardo ai presenti Termini si prega di inviarci un'email.

Accettazione dell'Utente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c. l'Utente, previa lettura e rilettura, dichiara di conoscere ed approvare espressamente i punti Ambito dei Servizi 2028 S.R.L, Idoneità, Utilizzo della Piattaforma 2028 S.R.L. Verifica dell'Utente, Modifiche dei presenti Termini, Registrazione dell'Account, Contenuti, Costi del Servizio, Termini specifici per i Professionisti, Termini specifici per i Professionisti Richiedenti, Modifiche delle prestazioni, Cancellazioni e Rimborsi, Termini specifici per i Professionisti Accettanti, Valutazioni e Recensioni, Controversie tra iscritti, Imposte, Attività vietate, Durata e risoluzione, sospensione e altre misure, Esclusione di responsabilità, Indennizzo, Feedback e recensioni, Legge applicabile e Foro competente, Disposizioni generali del presente contratto

Accettazione dell'Utente





## COSTI DEL SERVIZIO

1)

Contributo caricamento conto		Costo
Con carta di credito		€ 0,90
Con bonifico		€ 0,00

2)

Calcolo commissioni				
Commissione minima (floor)				€ 2,90
Commissione massima (cap)				€ 9,90
Scaglioni sul valore delle prestazioni	da	a	%	
A	0,00	50,00	10,00%	
B	50,01	100,00	8,90%	
C	100,01	150,00	7,50%	
D	150,01	200,00	6,00%	
E	200,01	oltre	5,00%	

3)

Commissione svuotamento anticipato conti	Costo
	€ 5,00

Esempi:

Valore prestazione	Calcolo costo del servizio	Costo	
20,00	$20 \times 10\% < \text{floor} =$	2,90	si applica il floor perché maggiore del valore percentuale
40,00	$40 \times 10\% > \text{floor} =$	4,00	
60,00	$(50 \times 10\% + 10 \times 8,9\%) > \text{floor} < \text{cap}$	5,89	
120,00	$(50 \times 10\% + 50 \times 8,9\% + 20 \times 7,5\%) > \text{cap}$	9,90	si applica il cap perché inferiore al valore percentuale

Si rinvia al paragrafo "Costi del Servizio" delle condizioni contrattuali di cui la presente tabella costituisce allegato



2028 S.r.l.  
Via Angelo Rubino, 55  
04023 Formia (LT)  
P. Iva e C.F.: 03052850595  
@: [accounting@lf2028.it](mailto:accounting@lf2028.it)  
PEC: [lf2028srl@pec.it](mailto:lf2028srl@pec.it)